

放課後等デイサービス事業アンケート集計結果

対象者：平成 29 年度 利用者 26 名（回答数：19 名 回答率 73%）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の方からのご意見	えがおの教室から保護者の方へ
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	13	4	1	・身体を動かすには少し狭い ・新しい建物になったすぐは、十分な広さだと感じたが、利用児童が増え、身体も大きくなってきたので狭く感じる時もある。	児童が増えたことや、成長するにあたり狭さを感じると思います。今あるスペースの中でできる活動を工夫して行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	14	3		・どなたが何の資格もっているのか？知りません。玄関などに顔写真と資格？一覧などあるとよい	法令で定められた基準を満たしており、それ以上の職員数を配置しています。ご意見をいただいた写真や資格の一覧については今後改善していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっていますか。	13	6		・玄関前の屋根のある部分まで車をつけれないので、車椅子の利用者には不便なように思う	
適切な支援の提供	④	お子さんと保護者のニーズや課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか。	17	2			
	⑤	活動の内容が固定化しないような工夫がされていますか。	15	4		・長期休暇中や土曜日は工夫されていると思う ・年齢層が縦に長くなっているため、そのライフステージに合った活動内容があると良い	
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	14	5		・土曜日に利用できることは直接話がなかった。紙面等での情報伝達があってもよかった。	質問や不明な点がありましたらご連絡いただき、その都度説明させていただきます。
	⑦	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達状況や課題について共通理解をしていますか。	15	4			活動の内容だけでも連絡帳にてお伝えするように努めておりますが、直接お子さんに関わる支援に重点を置くことで、記入についても難しさが生じてしまうこともあります。お伝えすることについては今後工夫をしいこうと思います。
	⑧	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	4			
	⑨	お子さんや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか。	16	2			苦情があった場合は適切に対応します。また、当事業所以外に苦情申立窓口「大野市福祉こども課」や、「福井県社会福祉協議会」でも受け付けています。
	⑩	お子さんや保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか。	18	1			
	⑪	定期的におたより等で活動の内容や、行事の予定などをお子さんや保護者にお知らせしていますか。	16	1	1		通信の発行により活動の様子等をお知らせしています。また、この評価結果を含め、ホームページにて情報を発信していきます。
	⑫	個人情報に十分注意していますか。	17	1			
非常時の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか。	7	3	8		マニュアルについては今後周知させていただきます。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	8	9			年 2 回避難訓練を行っています。避難訓練を行った際には連絡帳に記入していますので、ご確認ください。また、通信でもお知らせしています。
満足度	⑮	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	15	4			
	⑯	事業所の支援に満足していますか。	15	3		・土曜日も開所していただけることになり大変助かっています。ありがとうございます。 ・夏季休暇に利用できなかったため利用できると良い。 ・毎日本当にありがとうございます。	学校休業日の利用については、できるだけ柔軟に対応できるように努めています。すべてがお受けできるかはその時々で変わってくるのですが、事前にご相談くださるようお願いいたします。

その他
 ・放課後等デイサービスとは異なると思うのですが、高等部卒業後は、事業所から帰ってきても預かっていただける場所がないことに不安を感じています。大きくなって 1 人で留守番をさせることには不安を感じるし、今のように夕方まで同年齢のお子さんと過ごせる場所ができると、大変ありがたいなあ！！と切望しています。
 ・いつも利用させてもらいありがとうございます

※ 無回答は数値に含んでいないため、回答数と一致しません。