

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2 年 12 月 22 日

事業所名 大野市社会福祉協議会放課後等デイサービス事業所

保護者等数（児童数） 18 回収数 11 割合 61 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2		子どもの成長に伴い、十分に動けるスペースは足りないように思うが、じっとしている分には足りている。	限られたスペースの中で、活動に応じて安全に過ごせるように配慮しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1			現在、保育士、社会福祉士、教員資格など児童分野での経験と専門性を持った職員が支援を行っています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11				
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	1		長期休暇中はいろいろ工夫していただいているし、通常の放課後は短時間なので毎日同じでも仕方ないと思う。	季節に応じた活動を実施しています。また、個別、集団とその日の状況に合わせて、子どもの希望を取り入れたりと活動を組み合わせて行っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	4	1	知らないだけでしょか？	放課後は短時間ということもあり、関わりを持つ機会は作れていませんが、保護者様の意向を確認しながら、長期休暇等で交流等の機会を設けていけたらと考えています。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	2	コロナ禍で今は難しいけれど、前みたいには保護者の懇談の場があるといなどは思う。	今年はコロナの影響もあり、場を持つことが難しい状況ですが、機会を設けていけたらと考えています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1			苦情があった場合は苦情相談室にて担当者が適切に対応します。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1			行事等を行ったときには通信にて様子をお伝えしています。自己評価の結果は、社会福祉協議会のホームページにて行っております。
14	個人情報に十分注意しているか	11					
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1			マニュアルは玄関カウンターに設置しておりますが、わかりやすいように配置しなおします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2			避難訓練、不審者対応訓練等行っています。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11			毎日とっても楽しみにしています！	
	18	事業所の支援に満足しているか	11			・日々とても助かっています。ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。親子共々、大変支えていただいています。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。