

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 1月30日

事業所名 放課後等デイサービスセンター えがおの教室

保護者等数（児童数） 17 回収数 14 割合 82 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4		・コロナ感染症が発生してから活動中の様子を見ていないので、よくわかりません	・活動中には、個々の活動等ができるようにスペースの確保に気を配っています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13		1		・配置基準より多くの専門職を配置しています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2		・玄関の段差は小さいが、スロープがあったら車椅子の人は、楽かと思えます ・玄関先に屋根（車が止められる）があったら、雨の日は安全で楽だと思えます（すぐにできることではないが）	・車椅子用の簡易スロープは設置し、対応しています・建物に雨除けは設置されていませんが、安全には十分に気を付けています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	1			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	8	3	・わかりません ・当時者や保護者がそれを必要としないため	・コロナの影響もあり、交流は難しい現状です。保護者の方の様々な意見を確認し、努めていきます。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			・細かく観察・伝達していただき、大変ありがたいです	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13		1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	2	・感染状況を考慮し、行うことは、困難だと思えます ・わかりません ・当事者や保護者が保護者同士の連携を必要としていません ・父母の会は、ないのではないのでしょうか	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	1	・苦情を訴えたことはないです ・他の方からの苦情があったかどうかわからないので、どのような対応をされているのかわかりません	・苦情対応の体制は、整備され、受け付けた苦情については、担当者が適切に対応しますが、より、周知されるように努めます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13			・毎回楽しみに見えています	・えがおの教室の通信にて、日々の様子等をお伝えしています。また、評価の結果は、当法人のホームページにて公表し、保護者の方には、結果も通知します。

	14	個人情報に十分注意しているか	14			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	5		・わかりません
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人がそういう特性であるため、楽しみにしているか、どちらともいえません</li> <li>・とても楽しみにしており、有難いです</li> <li>・月～金 利用できる则有難いです（長期休み）</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	14			<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心して預けることができ、感謝しています</li> <li>・子どもがいつも楽しく通っています、ありがとうございます</li> <li>・いつも暖かく出迎えてくれる先生方には感謝です</li> </ul>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。