

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 1月30日

事業所名 放課後等デイサービスセンター えがおの教室

保護者等数（児童数） 16 回収数 11 割合 68 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない		いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ			
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3				・学習室やホール等、定員に応じたスペースは確保していますが、子どもの成長に伴い、スペースが狭く感じる時もありますが、個々の活動等ができるように、安全には十分に配慮し、スペースの確保に気を配っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1				・配置基準以上に専門職を配置し、支援しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2			・わかりません	・館内全体は、バリアフリー化されており、廊下には手すりを設置し、玄関用に簡易スロープを設置する等、必要時は、すぐに対応できるようにしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11					・個々の支援を提供する上での計画等を児童発達支援管理者が作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7	4			・子どもの気持ちに寄り添っていただいています。 ・わかりません。	・一人ひとりの特性を理解し、子どもの気持ちを大切にしながら活動に応じて柔軟に対応しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	8	2		・わかりません。 ・コロナ感染症対策の為、交流の制限をしているのではないかと思っているので、仕方ないです。	・感染症や利用時間の違い等により、交流の機会を設けることが難しいのですが、子どもや保護者の方のご意見等をお聞きしていけるように努めます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					・丁寧な説明をするように努めています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11					・子どもの小さな変化や行動にも気を配り、保護者の方と共通理解ができるように努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1				・面談や相談希望等がある時は、支援できるように努めています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	9	1		・保護者同士の関りは、あいさつ程度で、働いている方が多いと思うのですが、集まる機会があれば参加したいと思います。 ・なかなか参加できないので、よくわかりません。	・父母の会等は設置していませんが、保護者の方のご意見や要望等をいただきながら、連携に努めています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	6			・無理なお願いをすることがあっても、皆さんで相談をして子どもにとってより良いようにすぐに対応していただける事が嬉しいです。 ・トラブル等がないのでわかりません。	・苦情対応の体制は、整備され、窓口等についても館内に掲示してあり、迅速に対応していますが、より周知されるように努めます。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				・ 個々の連絡帳等を活用し、情報伝達等に努めています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	3		・ いつも楽しみに見えています。	・ 定期的にえがおの教室通信にて利用されている子どもの日々の様子等をお伝えしています。自己評価の結果は、当法人のホームページで公表し、保護者の方には、結果も通知しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	10	1			・ 十分に注意しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3		・ 玄関（入口）に掲示又は書類が置かれているので、わかりやすいです。 ・ わかりません。	・ 正面玄関（入口）に全てのマニュアルが設置しており、誰でも確認できる様にしていますが、より周知できるように努めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4		・ わかりません。	・ 様々な災害想定（地震、火災等）をし、避難訓練の実施や消防署見学をして防災についての意識を高めています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11			・ 「えがおの教室、今日ある？」とすごく楽しみにしています。	・ お友達と楽しい時間を過ごせるように努めています。
	18	事業所の支援に満足しているか	11			・ 一人ひとりのことをよく見てくださり、有難いなあと感じます。ありがとうございます。 ・ 急な対応に感謝しています。 ・ いつもありがとうございます。	・ 個々の子どもの障がい特性や環境等を考慮しながら安全に支援を提供し、保護者の方が安心できるように努めています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。